

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

1. Оператор на обществена клетъчна телекомуникационна мрежа с национално покритие за връзка с подвижни абонати, оперираща по стандарт GSM

1.1. Да предостави на „Пазари Юг“ ЕАД 40 /четиридесет/ броя абонаментни SIM-карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM в корпоративна група, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора и 5 /пет/ броя карти за мобилен интернет.

1.2. Да предоставя, по необходимост на „Пазари Юг“ ЕАД допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.

1.3. Да включи в една корпоративна група всички предоставени абонаментни (SIM - карти) по точка 1.1 и 1.2 и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит.

1.4. Да предостави възможност за включване към корпоративната група по т. 1.1 на посочени от „Пазари Юг“ ЕАД служители, притежаващи лични SIM-карти, при преференциални ценови условия, като разходите бъдат за тяхна сметка.

1.5. По указания на „Пазари Юг“ ЕАД да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.

1.6. Да предоставя на „Пазари Юг“ ЕАД справки при поискване за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.

1.7. По указание на „Пазари Юг“ ЕАД да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати.

1.8. Издаването на карта, включително микро и нано SIM, на дубликат на откраднатата, изгубена, повредена или неработеща по друга причина карта, следва да е безплатно за „Пазари Юг“ ЕАД.

1.9. Да предоставя услугата „мобилен интернет“ на подадени от „Пазари Юг“ ЕАД номера, без допълнително заплащане.

1.10. Предлаганите от Оператора цени за минута разговор следва да бъдат еднакви за всички часове на денонощието, като тарифирането на абонатите в корпоративната група на „Пазари Юг“ ЕАД към други национални мрежи да се извършва за всяка секунда след първите 60 /шестдесет/ секунди.

1.11. Предоставяне на възможност за запазване на съществуващите мобилни номера на „Пазари Юг“ ЕАД.

1.12. Предоставяне на „Пазари Юг“ ЕАД три тарифни плана, както следва: **Тарифен план 1** да съдържа минимум 650 /шестстотин и петдесет/ броя безплатни национални минути към всички мрежи в страната, неограничен мобилен интернет с включени 750MB на висока скорост, за подадени от „Пазари Юг“ ЕАД номера, и 20 /двадесет/ броя SMS към всички оператори.

Тарифен план 2 да съдържа минимум 1000 /хиляда/ броя безплатни национални минути към всички мрежи в страната и неограничен мобилен интернет с включени 7000 MB на висока скорост, за подадени от „Пазари Юг“ ЕАД номера, 30 /тридесет/ броя SMS към всички оператори

Тарифен план 3 да съдържа минимум 2000 /две хиляди/ броя безплатни национални минути към всички мрежи в страната и неограничен мобилен интернет на висока скорост за подадени от „Пазари Юг“ ЕАД номера, 100 /сто/ броя SMS към всички оператори - Мобиленият интернет на 5 /пет/ броя флашки или други устройства (wireless) следва да има минимум 20 000 MB месечно потребление в 4G мрежата.

Мобилните устройства (флашки, или други устройства wireless) се предоставят от Оператора и са безплатни за Възложителя „Пазари Юг“ ЕАД.

- Тарифните планове трябва да съдържат и описание на цени за разговори към всички национални мобилни и фиксирани мрежи.

1.13. Операторът е длъжен да предоставя възможност за смяна на тарифните планове на всяка карта според необходимостта на „Пазари Юг“ ЕАД - от по-висока на по-ниска тарифа и обратно от по-ниска на по-висока тарифа, без допълнително заплащане и без никакво ограничение във времето и броя на смените.

1.14. Операторът следва да предоставя на „Пазари Юг“ ЕАД услугата „Електронна фактура“ и/или фактура на хартиен носител при поискване.

1.15. При поискване от страна на „Пазари Юг“ ЕАД, Операторът следва да активира и деактивира за своя сметка определен и услуги, без допълнително заплащане и без ограничение.

1.16. При поискване от страна на „Пазари Юг“ ЕАД, Операторът следва да спира от употреба и деактивира ненужни SIM -карти и/или да активира и предоставя нови SIM -карти за своя сметка и без допълнително заплащане от „Пазари Юг“ ЕАД.

2. Обществена фиксирана телефония, за свързване на комуникационната инфраструктура на “Пазари Юг“ ЕАД с обществената фиксирана и мобилна наземна мрежа на оператора, предоставяне за ползване от “Пазари Юг“ ЕАД на фиксирани и мобилни номера и свързването им в една виртуална частна мрежа за пренос на глас по начин позволяващ чрез крайно устройство да бъдат осъществявани гласови повиквания чрез мобилни номера към мобилни наземни мрежи и чрез фиксирани номера към обществени фиксирани мрежи по протокол SIP с месечна абонаментна такса равна или по-малка от 90.00 /деветдесет/лева, за 1 500 или повече включени минути.

Услугата следва да се предоставя съгласно по-долу изброените изисквания:

2.1. Ведомствената централа на „Пазари Юг“ ЕАД е софтуерна IP базирана („3CX“). Връзката с обществената телефонна мрежа ще се извършва посредством –SIP Trunk с 8 едновременни обаждания с автоматичен вход от 40 номера., находяща се на адрес: София, бул. „Цар Борис“ III № 135Б. Останалите телефонни постове са обикновени POTS - 2 броя . Операторът следва да осигури връзката на ведомствената централа на „Пазари Юг“ ЕАД с обществената телефонна мрежа, без допълнителни разходи за „Пазари Юг“ ЕАД.

2.2. Операторът следва да осигури - Ограничаване на идентификацията на викация абонат.

2.3 Операторът следва да осигури - Представяне на идентификацията на викания/викация абонат (COLP/CLIP);

2.4. Да осигури безплатни разговори между фиксираните и мобилни номера на „Пазари Юг“ ЕАД. В случай, че операторът предостави пакети с безплатни минути, разговорите между номерата на „Пазари Юг“ ЕАД не бива да бъдат включвани в пакетите по какъвто и да е начин.

2.5. Допълнителни услуги които Операторът следва да осигури към Фиксираната телефония:

2.5.1. Запазване на съществуващите номера ползвани по настоящем, включително вътрешно учредженски номера, запазване на ползваните до момента услуги и организация на автоматичен вход и гарантиране възможност за преносимост;

2.5.2. Осигуряване пълна съвместимост по интерфейс и сигнализация на устройствата на „Пазари Юг“ ЕАД и мрежата на избрания Оператор;

2.5.3. Възможност за разширение и развитие на услугите;

2.5.4. Освобождаване от заплащане на услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учредженски номера), както и изваждането на абонати;

2.5.5. Възможност за провеждане на гласови разговори от настоящите телефонни номера и изпращане/получаване на съобщения към други мрежи на територията на страната и извън нея;

2.5.6. Възможност при избиране на други мрежи и изпращане на съобщения като предвикания абонат да се презентира географския номер - инициатор на повикването (съществуващия номер);

2.5.7. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания - 112 и останалите спешни номера;

2.5.8. Възможност за автоматично пренасочване на входящите повиквания в предефинирани времеви интервали.

3. Доставка на широко лентов интернет за нуждите на "Пазари Юг" ЕАД централен офис, Красно Село, Иван Вазов, Борово и ул. Петко Каравелов № 5 и свободен за ползване интернет на пазарни площадки „Красно село“, „Иван Вазов“ и „Борово“.

Централен офис	Бул. "Цар Борис III" № 135Б
Пазарна площадка „Иван Вазов“	Ул. "Балиш" № 14
Пазарна площадка „Борово“	Бул. "Ген. Стефан Тошев" № 31
Сграда Озеленяване	Ул. "Петко Каравелов" № 5
Пазарна площадка „Красно село“	Бул. "Гоце Делчев" № 2-4
Търговски център „Красно село“	Бул. "Гоце Делчев" № 10

Услугата следва да се предоставя съгласно по-долу изброените изисквания: Доставка на Интернет със симетрични капацитети, съгласно Приложение №1:

- Български Интернет трафик със симетричен капацитет съгласно Приложение 1.
- Международен Интернет трафик със симетричен капацитет съгласно Приложение 1
- Свободният интернет на пазарните площадки, и интернета за видео наблюдение следва да бъдат конфигурирани на отделни устройства (рутери) и със заявения капацитет.

- Изграждане на кабелната свързаност задължително оптична за основните направления позиции 1 и 4 съгласно Приложение 1, За позиции --- 2, 3, 5 и 6 се допуска по изключение медна свързаност само за свободния интернет на пазарните площадки, за офисите на „Пазари Юг“ ЕАД свързаността задължително е оптична. Не се допуска по кабелите да преминава напрежение по-високо от 2V.

- Изграждане на Виртуална частна мрежа (VPN) между централен офис и подразделенията на „Пазари Юг“ ЕАД със симетричен капацитет съгласно Приложение №1

3.1. Да достави, поддържа и конфигурира за своя сметка и без допълнително заплащане от „Пазари Юг“ ЕАД на комуникационно оборудване за реализация на услугите, там където е необходимо, в сградите и адресите на „Пазари Юг“ ЕАД състоящо се от рутери и маршрутизатори и други необходими устройства до ниво LAN интерфейс към вътрешната мрежа на съответния адрес на „Пазари Юг“ ЕАД съгласно *Приложение 1*.

3.2. Да предостави система за онлайн **24/7/365** наблюдение и поддръжка на мрежата на „Пазари Юг“ ЕАД. При необходимост трябва да се предоставят SFP /медийни конвертори за интерфейсите на „Пазари Юг“ ЕАД, както и други активни и пасивни компоненти за срока на Договора, без това да води до промяна в цената на услугата.

3.3. Трафика, терминиран съгласно гореизложеното в *Приложение 1* на „Пазари Юг“ ЕАД трябва да бъде 100% гарантиран и симетричен.

3.4. Връзката трябва да гарантира константни латентни времена, позволяващи използването на VoIP.

3.5. Време за реакция при заявяване на технически проблем, свързан с влошено качество на услугите до **2 часа** след получаване на заявката.

3.6. Време за отстраняване на технически проблеми, дължащи се на системна конфигурация и системни настройки (без технически проблеми, свързани с физическо прекъсване на оптично трасе/трасета) в мрежата на Оператора до „Пазари Юг“ ЕАД и възстановяване на услугата - до 4 часа след получаване на заявката.

3.7. Време за отстраняване на проблем, свързан със системната конфигурация, причиняващ цялостен отказ на достъп до услуга в някоя от точките съгласно Приложение 1 - до 2 часа, извън случаите на планирана профилактика в мрежата на Оператора.

3.8. Време за отстраняване на проблем, свързан със системната конфигурация, причиняващ цялостен отказ на достъп до услуга в точка, различна от Централна - до 4 часа, извън случаите на планирана профилактика в мрежата на Оператора

3.9. Време за отстраняване на проблем, свързан с оптичната инфраструктура, осигуряваща пренос, при отпадане физическо трасе в Централната точка - до 8 часа, извън случаите на планирана профилактика в мрежата на Оператора.

3.10. Наличност на услугата измерено на месечна база да не бъде по-малко от 99,89 %, месечно.

3.11. Операторът трябва да разполага с on-line информационна система за регистриране и проследяване на технически проблеми; длъжен е да предостави схема за ескалация, включваща технически и административен персонал, представен със съответните лица за контакти (стационарен, мобилен телефон, e-mail), достъпни „24x7x365“.

3.12. Операторът трябва да осигури персонален мениджър за административно и търговско обслужване на дейността по смисъла на настоящата оферта, който да бъде на разположение в рамките на стандартно приетото работно време (в рамките от 09.00 часа до 17.00 часа за всички работни дни). В случай на негово отсъствие трябва да бъде осигурен заместник със същите компетенции и правомощия.

3.13. Всички заявени комуникационни трасета трябва да бъдат изградени, конфигурирани, тествани и активирани в съответствие с настоящото Техническо задание в рамките на 30 / тридесет/ календарни дни след подписване на Договор, Заплащането на абонаментни такси започва след подписване на двустранен констативен протокол за активиране на услугите.

3.14. Всеки оператор трябва да подпише декларация в свободен текст, че няма да има последващи претенции, и няма да търси неустойки за предоставяни към момента услуги по настоящи договори и прехвърлянето на SIM карти, номера и други телекомуникационни услуги към спечелилия оператор.

Забележки:

1. Всички предлагани от участниците цени следва да бъдат посочени без ДДС с точност до втория знак след десетичната запетая (включително).

2. Всички предлагани от участниците цени следва да са еднакви за всички часове на денонощието и дни от седмицата

3. За всички услуги, които операторът предоставя и в офертата не са посочени конкретни цени, важат цените за бизнес потребители публикувани от оператора.

4. Договорът ще бъде със срок от 2 (две) години,

5. В проекта за договор задължително трябва да бъде записано че за срока на договора Възложителя „Пазари ЮГ“ ЕАД, може по всяко време да активира допълнителни услуги и/или деактивира и/или прекрати която и да е услуга по него без да дължи допълнителни такси и неустойки.

Приложение № 1

Позиция	Направление	Адрес и скорост
1	Централен офис	<u>Бул. "Цар Борис III" № 135Б</u> , Неограничен интернет със скорост 150 Mbps, наличие на VPN услуга Дублиращ интернет с гарантирани 100 Mbps в рутер със SIM КАРТА
2	Пазарна площадка „Иван Вазов“	<u>Ул. "Балица" № 14</u> Неограничен интернет със скорост минимум 100 Mbps, Свободен интернет за клиенти минимум 50 Mbps, наличие на VPN услуга
3	Пазарна площадка „Борово“	<u>Бул. "Ген. Стефан Тошев" № 31</u> Неограничен интернет със скорост минимум 100 Mbps, Свободен интернет за клиенти минимум 50 Mbps, наличие на VPN услуга
4	Сграда Озеленяване	<u>Ул. "Петко Каравелов" №5</u> Internet /за офис помещение/ симетричен: български и международен; min.15 Mbps; VPN/към позиция 1 - не по-малко от 10 Mbps; Internet за камери за видеонаблюдение не по-малко от 20 Mbps
5	Пазарва площадка „Красно село“	<u>Бул. "Гоце Делчев" № 2-4</u> Свободен интернет за клиенти минимум 50 Mbps, наличие на VPN услуга
6	Търговски център „Красно село“	<u>Бул. "Гоце Делчев" № 10</u> Свободен интернет за клиенти минимум 50 Mbps, наличие на VPN услуга, Internet за камери за видеонаблюдение не по-малко от 20 Mbps